



มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอดำรงวิทยะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ(10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยมีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด งานนโยบายและแผน

วันที่ 2 มกราคม 2566

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอทำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอทำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.72 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100
2	การปฏิบัติหน้าที่	92.07
3	การเปิดเผยข้อมูล	90.58
4	การใช้อำนาจ	86.51
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.34
6	การใช้งบประมาณ	82.54
7	คุณภาพการดำเนินงาน	79.89
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.84
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.75
10	การปรับปรุงการทำงาน	75.99



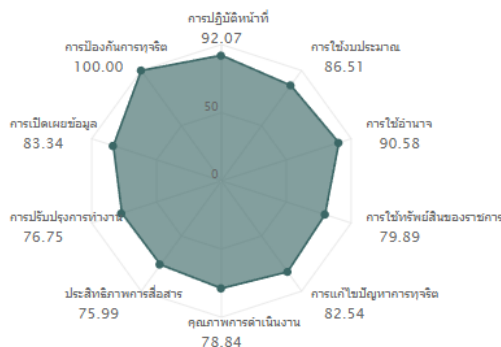
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

85.72 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

คุณภาพการประเมิน



สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100 คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากคะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ 10 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้เท่ากับร้อยละ 75.99

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังนี้

3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 80) จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของบุคคลภายนอกหน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ 2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการป้องกันการทุจริต แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในองค์กร และดำเนินการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มากขึ้น

(2) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.07 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ

ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยบุคลากรต้องให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัวมากยิ่งขึ้นและพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นของบุคลากรอื่นในหน่วยงานในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอก และซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต นอกจากนี้ ผลการที่ได้ประเมินจากการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอก

(3) **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.85 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ซึ่งจากการประเมินประเด็นข้างต้นแสดงถึงการบริหารงานที่ใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมและถูกต้องต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(4) **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.51 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ผลการที่ได้ประเมินเกี่ยวกับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการการใช้จ่ายเงินงบประมาณโปร่งใสในการเบิกจ่าย การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง พบว่าไม่มีการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง และได้มีการใช้งบประมาณใช้จ่ายอย่างโปร่งใส คุ้มค่า และตรงวัตถุประสงค์ในการจัดซื้อจัดจ้าง

(5) **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.34 เป็นคะแนน จากการประเมินเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร

บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่องและอัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอ

(6) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.54 เป็นคะแนน จากการประเมินเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมรวมไปถึงการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต นอกจากนี้หน่วยงานควรดำเนินการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น

3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80) จำนวน 4 ตัวชี้วัด

(1) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมคะแนนเท่ากับ 79.89 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

(2) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมคะแนนเท่ากับ 78.84 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยหน่วยงานต้องปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและพร้อมชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้รับบริการให้มากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงการบริการแก่ผู้มาติดต่อได้เท่าเทียมกัน และเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้รับบริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และผลการประเมินไม่มีการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์

อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่แก่ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และควรมีการปรับปรุงการดำเนินการให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามระยะเวลาที่กำหนดให้มากขึ้น

(3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมคะแนนเท่ากับ 78.74 เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงปรับปรุงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

(4) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมคะแนนเท่ากับ 75.99 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานควรมีการปรับปรุงช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้ครบถ้วนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการช่องทางรับฟังความติชม ณ จุดบริการภายในหน่วยงานให้ทั่วถึง

4. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

4.1 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นมีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (Internal Integrity and Transparency) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.32 อยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยผลการประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้ผลสำเร็จของงาน พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดขึ้น นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานควรจะต้องพัฒนาและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการเรียกร้องเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการ

เฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

4.2 ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (External Integrity and Transparency Assessment) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.19 มีคะแนนอยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานยึดตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการปฏิบัติให้แก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และให้ข้อมูลการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ สำหรับงานที่ควร พัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นด้านการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย และควรปรับปรุงช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้ชัดเจนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น

4.3 ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Assessment) หน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.05 อยู่ในระดับดี (Good) แม้จะมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอยู่เสมอ แต่ยังมีข้อมูลบางส่วนยังไม่สมบูรณ์และยังไม่รับการ เผยแพร่ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการให้บริการ การบริหารเงินงบประมาณ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน OIT หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 9.2 ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลพื้นฐาน	(ข้อ ๐1) - โครงสร้าง	- หน่วยงานควรแสดงแผนผังให้ครบถ้วน ยังขาด องค์ประกอบแผนผังโครงสร้างฝ่ายการเมือง
- การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	(ข้อ ๐8) - Q&A	- หน่วยงานควรแสดงข้อมูลสื่อสารได้ 2 ทาง และสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้จริง (ไม่สามารถเข้าไปตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็น จากหน้าเว็บไซต์ได้)
ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน - แผนการดำเนินงาน	(ข้อ ๐12) - รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- หน่วยงานควรใส่องค์ประกอบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มในช่วงท้ายของรายงานผล การดำเนินงานประจำปี
ตัวชี้วัดที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	(ข้อ ๐20) - รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- หน่วยงานควรใส่องค์ประกอบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มในช่วงท้ายของรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	(ข้อ ๐24) - รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	- หน่วยงานควรแสดงข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยมีองค์ประกอบเรื่องการใช้งบประมาณ และปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในช่วงท้ายของรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส - ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	(ข้อ ๐32) - ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	- หน่วยงานควรปรับปรุงช่องทางร่วมแสดงความคิดเห็นเนื่องจากไม่สามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดได้

5. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 75.99 ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1) มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน 2) มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ชัดเจน 3) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว 4) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน 5) มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งพบว่าแท้จริงแล้วหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แต่สำหรับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานสามารถทำได้น้อย และหน่วยงานควรปรับปรุงดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นจากข้อบกพร่องในประเด็นนี้เองซึ่งในปีงบประมาณถัดไป (2566) ทางหน่วยงานจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

6. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1) มีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	-จัดทำแนวทางในการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง ชัดเจน และสะดวก	นักวิชาการพัสดุ	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
2) มีการจัดทำแผนดำเนินการให้บริการ	-จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	ทุกหน่วยงาน	
3) การเปิดเผยข้อมูลการด้านงบประมาณประจำปี และจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	-จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้เป็นปัจจุบัน	นักวิชาการพัสดุ	
4) มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรอบ 6 เดือน	- จัดทำรายงานการกำกับติดตามใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรอบ 6 เดือน	สำนักปลัด นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-รายงานประจำไตรมาสและประจำปีงบประมาณ
5) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- สรุป และ รวบรวม การ ใ ช้ จ ่าย งบประมาณประจำปี	กองคลัง นักวิชาการคลัง	
6) สร้างหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และ รายงาน ผล การ ดำเนินงานประจำปี	-มีการจัดทำหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญและกำลังใจ อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง และมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	สำนักปลัด นักทรัพยากรบุคคล	
7) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-จัดทำและรวบรวมข้อมูลประจำปีและเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์	สำนักปลัด นิติกร	
8) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-มีการประกาศเจตจำนงในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารคนปัจจุบัน	สำนักปลัด นักทรัพยากรบุคคล	
9) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-มีการจัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐจาก ITA ทุกๆปี นำไปวิเคราะห์รายละเอียด เสนอให้ผู้บริหารและทุกคนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	



ข้อเสนอแนะ



1) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต้ององค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่างๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการ การเตรียมหลักฐานได้

2) หน่วยกำกับดูแล ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการกิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ กำหนดตัวชี้วัดการบูรณาการ กิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ เป็นต้น

3) ควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาคู่มือการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลักเพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานตามภารกิจหลักหรือการพัฒนาคู่มือการดำเนินการกิจต้นแบบเพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆนำไปปรับประยุกต์ให้เข้ากับบริบทงานของแต่ละแห่ง

4) ควรกำหนดนโยบายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามโครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ เช่น โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โครงการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

5) ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นหัวข้อหนึ่งของการรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรายงานต่อจังหวัด

6) หน่วยกำกับดูแลควรเป็นเจ้าภาพในการจัดนิทรรศการหรือสัปดาห์เสนอผลงาน หรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นไปประยุกต์ใช้