



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ  
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอนาทม จังหวัดกาฬสินธุ์  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

\*\*\*\*\*

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ(10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยมีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ 9 มีนาคม 2564

## 1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

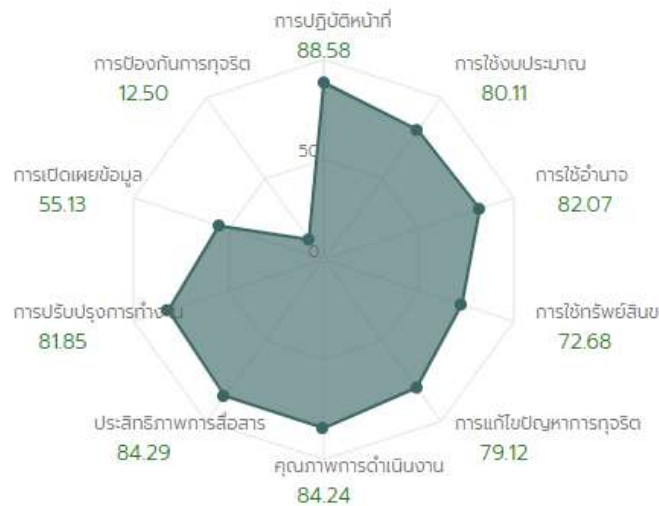
## 2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 62.72 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.58
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.29
3	คุณภาพการดำเนินงาน	84.24
4	การใช้อำนาจ	82.07
5	การปรับปรุงการทำงาน	81.85
6	การใช้งบประมาณ	80.11
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.12
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.68
9	การเปิดเผยข้อมูล	55.13
10	การป้องกันการทุจริต	12.50



สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 88.58 คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากคะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ 12.50

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังนี้

#### 3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 80) จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

- (1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.58 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญปรับปรุงบุคลากรในหน่วยงานมุ่งความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัวให้มากขึ้น
- (2) ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.29 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน รวมถึงการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันให้สาธารณชนรับทราบ จากการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการมาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ มีการปรับปรุงชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจนและอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และมีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม โดยหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหน้าที่ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(4) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวหรือสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ผลการที่ได้ประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ พบว่าไม่มีการถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(5) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการใดรายหนึ่ง และมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานจากการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เพื่อให้ประโยชน์ที่ได้รับสอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

### 3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80) จำนวน 5 ตัวชี้วัด

(1) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมคะแนนเท่ากับ 80.11 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ผลปรากฏว่ายังมีบางส่วนเพียงเล็กน้อยที่ยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง หน่วยงานควรมีการสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเข้าถึงข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น สำหรับลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมีความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้จากการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

(2) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมคะแนนเท่ากับ 79.12 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน หน่วยงานควรมีมาตรการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต เพื่อเป็นการที่แก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในและภายนอกหน่วยงานรวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

(3) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมคะแนนเท่ากับ 72.68 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(4) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมคะแนนเท่ากับ 55.13 เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(5) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมคะแนนเท่ากับ 55.13 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



#### 4. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

4.1 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นมีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (Internal Integrity and Transparency) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 80.21 อยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยผลการประเมินยังบ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้ผลสำเร็จของงาน พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดขึ้น นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานควรพัฒนาด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

4.2 ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (External Integrity and Transparency Assessment) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.65 มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานยึดตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการปฏิบัติให้แก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และให้ข้อมูลการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ สำหรับงานที่ควรพัฒนาด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

4.3 ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (Open Data Integrity and Assessment) หน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 46.51 แม้จะมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบอยู่เสมอ แต่ยังมีข้อมูลบางส่วนยังไม่สมบูรณ์และยังไม่รับการเผยแพร่ โดยเฉพาะตัวชี้วัด ด้านการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล การบริหารงาน การให้บริการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต การสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ทุจริต ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาโดยเร่งด่วน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน -การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	(ข้อ O8) - Q&A	1) หน่วยงานควรแสดงถึงช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูล ต่างๆได้ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2) หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามได้โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้ 2 ทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น
	(ข้อ O9) - Social Network	1) หน่วยงานต้องแสดงถึงเครือข่ายสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter,Instagram เป็นต้น ทั้งนี้ต้องสามารถ เชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน 2) หน่วยงานจะต้องใช้ URL ของหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน ที่แสดงถึงการเชื่อมโยงไปยัง เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ใน การตอบคำถามข้อนี้ 3) Social Network ต้องเป็นบัญชีขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น
ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน -แผนการดำเนินงาน	(ข้อ O11) รายงานกำกับติดตามการ ดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	1) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ 6 เดือน เป็นการรายงาน ความก้าวหน้าในการดำเนินงานในช่วง 6 เดือน แรกของปี 2563 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึง เดือนมีนาคม 2563) 2) มีเนื้อหาหรือรายละเอียดของรายงานต้อง ประกอบด้วย (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการในแต่ละ โครงการ/กิจกรรม (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ
	(ข้อ O12) รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี	- รายงานผลการดำเนินประจำปี พ.ศ.2562 มี รายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่าย งบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น



ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
-การให้บริการ	(ข้อ O14) คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	-หน่วยงานต้องต้องแสดงถึงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็น คู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น
	(ข้อ O15) ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	1) แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยจำแนกแยกออกเป็นสถิติของแต่ละภารกิจ 2) เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือน แรกของปี พ.ศ. 2563 3) กรณีที่ในเดือนใด/ภารกิจใดไม่มีผู้มารับบริการเลย ต้องจัดทำข้อมูลสถิติเผยแพร่บนเว็บไซต์ด้วย โดยให้แสดงสถิติเป็น 0
	(ข้อ O16) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานปีงบประมาณ 2562 ให้สาธารณชนทราบ ผ่านเว็บไซต์ของอปท.
	(ข้อ O17) E-Service	1) E-Service เป็นช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของอปท.ผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (นํางานบริการตามภารกิจมาพัฒนา/จัดทำเป็นงานบริการออนไลน์) 2) E-Service เป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก ทั้งนี้ เมื่ออปท.รับคำร้องขอรับบริการผ่าน E-Service แล้ว ต้องมีการดำเนินการโดยเร็ว และต้องแจ้งผลการให้บริการหรือข้อขัดข้องที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้ผู้ร้องขอรับทราบด้วย 3) อปท.อาจนำแบนเนอร์/ไอคอน/ช่องทาง ในการเข้าถึง E-Service มาเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานก็ได้ ซึ่งเมื่อคลิกแล้วจะต้องสามารถเข้าถึง E-Service ได้ทันที

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงิน งบประมาณ - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	(ข้อ O19) รายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	- แสดงความก้าวหน้าของการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2563
	(ข้อ O20) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	1) แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2) มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยกตัวอย่างเช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้นเป็นรายงานผลของปี พ.ศ.2562 3) การเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี นอกจากที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนดแล้ว อปท.อาจจัดทำเป็นรายงาน/ประกาศในรูปแบบอื่นๆ ที่มีการระบุผลการใช้จ่ายงบประมาณที่มีรายละเอียดมากยิ่งขึ้น พร้อมด้วยการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของอปท.ต่อไป
- การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	(ข้อ O23) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	- หน่วยงานต้องแสดงถึงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ปี 2563 อย่างน้อยต้องมีถึงเดือน มีนาคม 2563 มีรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคา และราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่ และวันที่ ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น
	(ข้อ O24) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	1) แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน 2) มี ข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น 3) เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	(ข้อ O27) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-หน่วยงานต้องแสดงถึงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้ 1.หลักเกณฑ์การสรรหาและเลือกบุคลากร 2.หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3.หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร 4.หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร 5.หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้ต้องเป็นหลักเกณฑ์ที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีพ.ศ. 2563
	(ข้อ O28) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	-หน่วยงานต้องแสดงถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปี 2562 มีรายละเอียดของการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นต้น
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส -การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	(ข้อ O31) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	1. แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) 2.เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี 2563

5. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 12.50 ซึ่งประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะในประเด็นของการป้องกันการทุจริต ซึ่งพบว่าแท้จริงแล้วหน่วยงานมีการวางระบบที่เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอยู่แล้วแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด ประทับกับลิงค์ที่กำหนดเป็น URL สำหรับการเชื่อมโยงนั้นมีใช้เป็นลิงค์ภายในหน่วยงานแต่เป็นลิงค์ของหน่วยงานที่กำกับของแต่ละภารกิจทำให้เกิดข้อบกพร่องในประเด็นนี้เองซึ่งในปีงบประมาณถัดปี (2563) ทางหน่วยงานจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

6. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1) มีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	-จัดทำแนวทางในการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง ชัดเจนและสะดวก	นักวิชาการพัสดุ	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
2) มีการจัดทำแผนดำเนินการให้บริการ	-จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	ทุกหน่วยงาน	
3) การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานประจำปีและจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	-จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้เป็นปัจจุบัน		
4) มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรอบ 6 เดือน	- จัดทำรายงานการกำกับติดตามใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรอบ 6 เดือน	สำนักปลัด นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
5) การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	-สรุปและรวบรวมการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	กองคลัง นักวิชาการคลัง	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
6) สร้างหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-มีการจัดทำหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญและกำลังใจ อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง และมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	สำนักปลัด นักทรัพยากรบุคคล	
7) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-จัดทำและรวบรวมข้อมูลประจำปีและเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์	สำนักปลัด นิติกร	
8) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-มีการประกาศเจตจำนงในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารคนปัจจุบัน	สำนักปลัด นักทรัพยากรบุคคล	
9) จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-มีการจัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินของหน่วยงานภาครัฐจาก ITA ทุกๆปี นำไปวิเคราะห์รายละเอียด เสนอให้ผู้บริหารและทุกคนในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	

### 😊 ข้อเสนอแนะ

1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบมีความทุ่มเทต่อองค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่างๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการ การเตรียมหลักฐานได้

2) หน่วยงานกำกับดูแล ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการกิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ กำหนดตัวชี้วัดการบูรณาการ กิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ เป็นต้น

3) ควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาคู่มือการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลักเพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานตามภารกิจหลักหรือการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานภารกิจต้นแบบเพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆนำไปปรับประยุกต์ให้เข้ากับบริบทงานของแต่ละแห่ง

4) ควรกำหนดนโยบายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามโครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ เช่น โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โครงการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

5) ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นหัวข้อหนึ่งของการรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรายงานต่อจังหวัด

6) หน่วยกำกับดูแลควรเป็นเจ้าภาพในการจัดนิทรรศการหรือสัปดาห์เสนอผลงาน หรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นไปประยุกต์ใช้



